izo



CALENDARIO

CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT 360

PROGRAMACIÓN MENSUAL

18 EDICIÓN:

INICIO >> LUNES 24 DE ENERO DE 2022
FIN >> MARTES 15 DE MARZO DE 2022

01

ENERO

HORARIOS SESIONES LIVE

Dentro de Izo University, recuerda personalizar tu zona horaria en el perfil.

- **ESPAÑA:**
  17:30 h. - 19:30 h.
- **ARGENTINA - URUGUAY - CHILE - PARAGUAY:**
  13:30 h. - 15:30 h.
- **BOLIVIA - VENEZUELA:**
  12,30 h. - 14:30 h.
- **PERÚ - ECUADOR - COLOMBIA - PANAMÁ:**
  11,30 h. - 13:30 h.
- **MÉXICO - COSTA RICA - GUATEMALA - HONDURAS:**
  10,30 h. - 12:30 h.

**Todas las sesiones/tutorías tienen una duración de 2 horas*

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
3	4	5	6	7
10	11	12	13	14
17	18	19	20	21
24 zoom Tutoría 1 Presentación y Bienvenida	25 zoom Sesión 1 Estrategia y Gestión CX	26	27	28
31				

zoom Haz clic sobre el enlace de Zoom de cada sesión para acceder al enlace de conexión online.

02

FEBRERO

SESIONES EN DIFERIDO

- Puedes ver las grabaciones de las sesiones en directo desde la plataforma de Izo University

  Módulo: Sesiones en Directo

  **Disponibles 24 horas después de la sesión en directo*

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	1 zoom **Sesión 2** Cliente y Diagnóstico	2	3	4
7	8 zoom **Sesión 3** Marca, Interacción y Producto	9	10	11
14	15 zoom **Tutoría 2** Corrección actividades 1, 2 y 3	16	17	18
21	22 zoom **Sesión 4** Medición VoC	23	24	25
28				

03

MARZO

CANALES DE CONTACTO

- Consultas sobre el proceso de inscripción/facturación:

  hola@izo.es

- Consultas sobre la plataforma de Izo University o contenido teórico con los formadores del Programa:

  > learn.university@izo.es

  > Canal de Mensajería Interna Izo University

PERIODO DE 15 DÍAS PARA REALIZAR EL EXAMEN FINAL DEL CXM 360

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	1 zoom **Sesión 5** Sistemas y Tecnología	2	3	4
7	8 zoom **Sesión 6** Personas, Cultura y Governance	9	10	11
14	15 zoom **Tutoría 3** Corrección actividades 4, 5 y 6	16	17	18
21	22	23	24	25
28	29	30	31	

FORMADORES Y EXPERTOS IZO



PABLO FIESTAS



CARLOS MOLINA



REKA BARATH



LINA M. MOLINA



ANDRÉS GÓMEZ



BESSY CEDEÑO



NICOLÁS CASTILLO



ALBA C. ZÁRATE



CARLOS GODOY

Añade a los formadores del programa a tu red de Linkedin, para estar más conectados